

会津鉄道サポーターズクラブに関するQ & A

入会・会員証に関するお問い合わせ

Q サポーターズクラブの加入時期について。いつでも加入できますか？

A いつでも加入できます。ただし、会津鉄道のサポーターズクラブは、21年10月1日から会員を募集し始め、会計年度も10月1日から翌年の9月30日となっておりますので、最初の年は先ず21年11月30日までを第一次会員募集期間として、募集しております。

Q 11月30日まで申し込まないと会員になれないのですか？

A 会費が年会費としておりますので、加入期間が短くなりますと、これから行う予定の色々な催しやご案内等の回数が先に入会しておられる方より少なくなってしまうのではないかと考えておりますが、その点もご理解いただければ大歓迎でございます。

Q 会員証の有効期間は？

A 会員証の有効期間は、サポーターズクラブの会計年度に合わせ10月1日から翌年の9月30日までの1年間となっております。

Q 時間がたてば、会員であることを忘れてしまうのではないですか？

A 更新時期が近付いた場合には、事務局から更新のご案内や更新のお願いをご連絡しますし、広報誌等も発行し会員の方とのコミュニケーションを図っていきます。

Q 会員になっても、特典がないように思いますが？

A このサポーターズクラブは、私たち沿線に住む者にとって、生活の足として、また会津地域の内外からお客様を輸送してきてくれる大事な鉄道で、これからもこの鉄道を生かし地域も元気にしたいと考えております。そのためには、多くの方に会員となっただけでサポーターズクラブが色々な催し等を行って地域を元気にすることにより、多くの方を会津にお招きし、それによって会津線をご利用いただければ、地域も鉄道も元気になると考えております。

特典につきましては、クラブが独自に考え会員の方々に加入して良かったと喜んでいただけるようなものを早急に考えていきます。

Q どこで申し込めるのですか？

A 申込用紙は、会津鉄道本社（会津若松市材木町 1 丁目 3-20）はじめ、会津鉄道の西若松駅、芦ノ牧温泉駅、湯野上温泉駅、会津下郷駅、会津田島駅、会津高原尾瀬口駅、会津若松市役所、下郷町役場、南会津町役場、福島県会津振興局、福島県南会津振興局の窓口に備え付けていただいているほか、会津鉄道HP、福島県庁HPからもダウンロードできます。

お申し込みは、恐れ入りますが、入会申込書に記載してありますが、口座振り込みが基本であります。会津鉄道本社と会津鉄道の西若松駅、芦ノ牧温泉駅、湯野上温泉駅、会津下郷駅、会津田島駅、会津高原尾瀬口駅では口座振替手数料をご負担いただくなくてもいいように、現金の取り扱いをしております。

Q 会費の返還はありますか。

A 恐縮ですが、いかなる場合でも会費の返還はできませんので、ご了承ください。

Q 小学生でも会員になれますか？

A 小・中学生の場合は、入会できませんが、保護者の方が会員になっている場合は入会できます。

Q 会員証を紛失したのですが？

A 会員証紛失・滅失届けを事務局（会津若松市材木町 1 丁目 3-20 会津鉄道本社内 会津鉄道サポーターズクラブ事務局 Tel 28-5885）へご連絡ください。

Q 会員証（入会申込書）の届出内容〔住所・氏名等〕に変更があった場合の申し出は？

A 会津鉄道サポーターズクラブ事務局へお申し出ください。